

Název: PRÁVA SPOTŘEBITELŮ – pracovní list

Autor: Hejduková Martina

Předmět: Člověk a svět práce

Ročník: 9.

Časová náročnost: 10 minut

Ověření: 11. 4. 2012 v 9. A

Metodické poznámky: Pracovní list navazuje na prezentace Práva spotřebitelů a Dohled nad ochranou spotřebitele, žáci si procvičí jednotlivé pojmy z nich.

PRÁVA SPOTŘEBITELŮ

pracovní list

1. Jaké zboží nebo služby můžeme reklamovat?

2. Jaká je minimální záruční doba u spotřebního zboží?

3. Co musí zákazník při reklamaci zboží předložit?

4. Jakou dobu má prodávající na vyřízení reklamace?

5. Na jakém zboží se vyskytuje datum spotřeby? Může být výrobek po tomto datu prodáván?

6. Co znamená a na jakém zboží se vyskytuje údaj – minimální trvanlivost?

7. Můžeme reklamovat i potraviny? Jestliže ANO, platí zde stejná pravidla jako při reklamaci spotřebního zboží?

8. Má spotřebitel právo na vrácení peněz? Jestliže ano, v jakých případech?

9. Jaké právní předpisy řeší ochranu práv spotřebitele?

10. Kam se může zákazník obrátit v případě sporů s obchodníkem (nespokojenost s vyřízením reklamace)?

11. Zkus vysvětlit, co si představuješ pod pojmem nekalé obchodní praktiky:

12. Jakou reklamu označujeme jako klamavou?
