

Název: PRÁVA SPOTŘEBITELŮ - test

Autor: Hejduková Martina

Předmět: Člověk a svět práce

Ročník: 9.

Časová náročnost: 10 - 15 minut

Ověření: 11. 4. 2012 v 9. A

Metodické poznámky: Tento test je shrnutím této problematiky, která byla žákům předložena v prezentacích Práva spotřebitelů a Dohled nad ochranou s potřebitele a procvičována v pracovním listu Práva spotřebitele.

PŘÁVA SPOTŘEBITELŮ

test – zakroužkujte správnou odpověď

Reklamovat můžeme zboží, které:

- mělo nějakou vadu
- bylo poškozeno naší vinou.

Reklamaci můžeme uplatnit:

- jen tam, kde jsme zboží nakoupili
- v kterékoli prodejně téže firmy.

Má zákazník v některých případech právo na výměnu zboží:

- ano
- ne

Reklamáce musí být vyřízena do:

- 30 dnů
- 40 dnů

Musím při koupi zboží dostat doklad o zaplacení zboží (účtenku):

- ano
- ne

Patří k povinnostem prodávajícího vystavit záruční list:

- ano
- ne

Mohu vadné zboží před reklamací zkusit opravovat:

- ano
- ne

Za kvalitu prodávaneého zboží ručí:

- výrobce
- prodávající

Pro reklamaci potravinářského zboží platí pravidla:

- stejná
- odlišná

Co musí být uvedeno na tzv. mokřých potravinách (mléčné výrobky, uzeniny):

- minimální trvanlivost
- datum spotřeby

Smí být výrobek prodáván po uplynutí doby minimální trvanlivosti:

- ano
- ne
- ano, ale za splnění určitých podmínek

Co musí zákazník při reklamaci zboží předložit:

Vysvětli vlastními slovy, co je vlastně reklamáce:

Jaké právní předpisy řeší problematiku práv spotřebitelů:

PRÁVA SPOTŘEBITELŮ

test – správné odpovědi

Reklamovat můžeme zboží, které:

- **mělo nějakou vadu**
- bylo poškozeno naší vinou.

Reklamací můžeme uplatnit:

- jen tam, kde jsme zboží nakoupili
- **v kterékoli prodejně téže firmy.**

Má zákazník v některých případech právo na výměnu zboží:

- **ano**
- ne

Reklamacie musí být vyřízena do:

- **30 dnů**
- 40 dnů

Musím při koupi zboží dostat doklad o zaplacení zboží (účtenku):

- **ano**
- ne

Patří k povinnostem prodávajícího vystavit záruční list:

- ano
- **ne**

Mohu vadné zboží před reklamací zkusit opravovat:

- ano
- **ne**

Za kvalitu prodávaneého zboží ručí:

- výrobce
- **prodávající**

Pro reklamaci potravinářského zboží platí pravidla:

- stejná
- **odlišná**

Co musí být uvedeno na tzv. mokřých potravinách (mléčné výrobky, uzeniny):

- minimální trvanlivost
- **datum spotřeby**

Smí být výrobek prodáván po uplynutí doby minimální trvanlivosti:

- ano
- ne
- **ano, ale za splnění určitých podmínek**